

監査報告書	被監査部門： 高知西南交通株式会社 経営管理部門、現業部門（運輸部 本社営業所/宿毛営業所） （管理者：片岡孝夫・渡辺精一・今津智視）		監査番号： 2025
			監査年月日： 令和7年2月20日～21日
監査範囲： 安全管理体制全般			
監査リーダー： 山本 孫久			
打合せ	開催日時	出席者	特記事項
開始打合せ	令和7年2月20日 10:00～11:00	片岡孝夫 ・ 渡辺 精一 山本 孫久	
終了打合せ	令和7年2月21日 11:30～12:00	片岡孝夫 ・ 渡辺 精一 山本 孫久	

1. 監査の目的
- 安全管理体制が適切に確立され、実施され、維持され、機能していることを確認する。
2. 監査全般の講評・所見
- 経営トップは、輸送の安全の確保が事業経営の根幹であることを深く認識し、自ら現場に足を運び意見を聞くなど主導的な役割を果たしている。運輸安全マネジメント会議は毎月開催され、輸送の安全確保について話し合われており、安全管理体制の構築、および改善に関する取り組みは概ね良好である。今年度は遠隔点呼導入後の状況に応じ、安全重点施策に「充実した点呼の実施」を掲げ、朝の点呼係を2名に増員、人身・車内事故根絶については事故惹起者への注意喚起や、自社ドラレコを活用した指導教育などの取り組みが継続して着実に実施されている。投資状況としては、ドライブレコーダーの入替えも全車終了、路線バスは令和8年度まで1両づつ導入を計画。ヒヤリ・ハット情報収集は、研修時に時間を取ることで26件の提出があり一定の効果が出ている。
3. 重点監査事項の所見
- 路線バス運転手は▲5.12名と不足している中、今年度4月から改正された改善基準告示への対応として、ダイヤ・仕業の改正による休憩時間や拘束時間の確保、突発的な勤務振替等の対応に、編成業務(勤務割当て)を行う運輸部の負担が大きく、乗務員の時間外勤務の平準化や体調不良などの緊急時に対応できる体制づくりが求められる。貸切バスは繁忙期において、車両相当数の需要に対して運転手が不足するため、他部門との連携が必要と感じる。退職者の補充は大型2種免許取得制度を利用した採用も積極的に進められ、ハローワーク、リクルートからの紹介等あらゆるルートを活用した対策が取られている。
4. 前回監査の改善事項
- 前回の監査においては、重大な不備等が見受けられなかったため、フォローアップ監査は実施しなかった。昨年の事故分析では大半が車両単独の自損事故であったが、同様の傾向が続いており今後、事故件数の削減に向けた更なる未然防止対策に取り組むことを期待する。
5. 監査の結果
- 運輸安全マネジメント会議の定例開催や乗務員教育などの取り組みは良好である。副安全統括管理者や現業部門(運輸部)のベテラン職員の退職が安全管理体制に影響しないよう、経験の少ない職員には運行管理者資格の取得や運輸安全マネジメント制度の趣旨等の理解を深めるため、必要な教育セミナー等を積極的に受講させるなどレベルアップを期待する。
6. フォローアップ監査の予定
- 監査対象不具合等：特に重大な不備等は見受けられないため、フォローアップ監査は実施しない。
自主点検予定日：
自主点検対象部署：
7. 是正／改善措置の確認および評価ならびにフォローアップ監査の結果
8. その他特記事項等
- 特になし。

承認	確認	作成
令和7年3月14日	令和7年3月14日	令和7年3月14日
代表取締役社長	安全統括管理者	監査リーダー
片岡 孝夫 印	渡辺 精一 印	山本 孫久 印

是正／改善措置要求書

被監査部門：経営管理部門、現業部門(運輸部 本社営業所/宿毛営業所)		監査日：令和7年 2月20日・21日
監査員：山本 孫久	被監査者：片岡 孝夫 ・渡辺 精一	是正/改善措置要求番号：

摘要規程等：

不具合等の内容：

【要求事項/内容】

特に、重要な不備等はない。

回答期日： 年 月 日

被監査者署名： 監査員署名： 山本 孫久

是正措置/改善措置	予防処置の 要 / 不要
【原因】	
【是正措置】	
措置完了予定日： 年 月 日	被監査者署名：

フォローアップおよび終結

フォローアップ確認内容：

承認
年 月 日
安全統括管理者
渡辺 精一 印